

CACHETTE ご利用規約

ご利用規約①

★初めてのご利用時について

◎初めてのご利用時に下記の書類をご提示下さい。

- ①お客様の身分証明書（顔写真つきのもの）
- ②混合ワクチン証明書（1年以内に接種した証明書）
 - ・1年以内に検査した抗体検査報告書
 - ・未接種の場合は猶予証明書
- ③狂犬病予防接種証明書（1年以内に接種した証明書）
 - ・未接種の場合は猶予証明書
- ④通年のノミダニ予防を証明できるもの

*場合により初回ご利用時以外にも提示をお願いする場合がございます。

◎月齢6か月までの幼犬は1回目のワクチン接種後、1週間経過後からのご利用とさせていただきます。

◎高齢犬（8歳以上）のご愛犬・持病のあるご愛犬はオーナー様のご理解・ご協力をいただける場合のみお受けいたします。

*別途「高齢・持病のトリミング同意書」が必要となります。

★ご利用時の注意事項

◎以下の場合には必ずお知らせください。

- ①健康状態に不安がある場合（持病・怪我・治療中など）
 - *緊急時の対処方法や注意事項もお知らせください
- ②過去に大きな病気や怪我をしたことがある場合
- ③ヒート中の場合
- ④噛み癖がある場合
- ⑤過去に他のわんちゃんや人に対して咬傷事故を起こしたことがある場合

◎以下の場合にはご利用をお断りいたします。

- ①極度の噛み癖、吠え癖がある場合
- ②極度の緊張状態によりご愛犬の心身へのストレスが大きいと判断した場合
- ③狂犬病・ワクチン予防接種を行っていない場合
- ④ノミダニの予防を行っていない場合
- ⑤予防の有無にかかわらずノミダニが多数寄生している場合
- ⑥重病、人畜共通伝染病、癲癇、心臓・呼吸器系の持病、その他重い疾患や外傷がある場合
- ⑦持病や治療中の病気または怪我があり獣医師からトリミングの許可が出ていない場合

- ⑧定期的にご利用がない場合
- ⑨オーナー様との信頼関係が築けないと判断した場合

*上記以外の理由でも当店の判断によりご利用をお断りする場合がございます。

◎当店ではご愛犬に負担となる無理な施術は行いません。以下の場合には施術を中断させていただきます。その場合はできる範囲での施術となりますが正規の料金をいただきます。

- ①体調の変化や異変があった場合
- ②極度に怖がる・暴れる・嘔みつく場合
- ③お預かり中にノミダニの多数発生が確認された場合

*トリミング料金とは別に駆除料金と清浄消毒料金をいただきます。

◎以下の場合には追加料金が発生いたします。

- ①毛玉が多い場合
…毛玉料金（30分につき1000円）
- ②通常より毛量が多い場合や体格が大きい場合
…毛量・体格料金（+1000円からサイズに応じ決めさせていただきます）
- ③通常のシャンプーでは落とせない汚れがある場合
…クレンジング料金
- ④ノミダニが寄生している場合
…駆除料金と清浄消毒料金

◎安全のため施術時に口輪やエリザベスカラーを着用させていただく場合があります。

◎お預かり中は緊急連絡先に連絡させていただく場合がございますので、連絡がつくようお願いいたします。

◎マナーベルト、マナーパンツの着用、着替えのご持参をお願いいたします。お店での使い捨てパンツ、おむつは有料（税込み1000円）となります。

◎店舗近隣での排泄マナーにご協力をお願いいたします。

◎お客様の過失により店内に破損が生じた場合は一定金額をご請求させていただく場合がございます。

ご利用規約②

★ご予約・ご予約変更・キャンセルについて

◎当店は予約制のドッグサロンです。

◎ご予約の方法は SNS または LINE にてお知らせいたします。

◎基本的にご予約の変更は致しかねますが、ご愛犬の体調を最優先とさせていただきます。
体調の不良が見うけられた場合、早めにご相談いただき別日に予約を変更させていただきます。

◎キャンセル料は当日 100%、前日 50%をいただきます。

◎連絡の有無にかかわらず変更やキャンセルが多い場合は、今後の事前予約はできません。

★遅刻について

◎遅刻する場合は予約時間前までに必ず連絡をください。

◎10分以上の遅刻の場合、ご予約いただいたコースの料金そのまま施術内容を変更させていただきます。

◎事前のご連絡がなく、ご予約時間から30分以上経過した場合はキャンセル扱いとなり、キャンセル料100%いただきます。

★ご来店時間・トリミング前後のお預かりについて

◎トリミング前後のお預かりは基本的に行っておりません。

◎お約束の時間以外になってしまう場合は事前に必ず連絡ください。

★お荷物のお預かりについて

◎紛失・破損、盗難等トラブル防止のため、下記のもの以外はお預かりできません。

- ・リード・カラー
- ・マナーパンツ（2～3枚）
- ・おやつ
- ・薬（持病の薬、目薬、薬用シャンプー等）

◎施術中のトラブルや自然災害等に備えリードとカラーは必ずご持参ください。

★カットスタイルについて

◎お客様の都合によるカット内容の変更を除き施術の仕上がりにご満足いただけない場合お迎え時にお伝えください。

その場でお直しさせていただきます。

◎ご愛犬の毛質・毛量・状態、ご愛犬の状態によってご希望に添えない場合もございます。

★免責事項

◎体調不良、急病、怪我を発見した場合、飼い主様にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様とご連絡が取れない場合、当店の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。

その際の治療費、それに伴う経費は全て飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。

◎ご愛犬は愛情をもって大切にお預かりさせていただきますが、万が一当店の過失により事故が発生した場合は、飼い主様にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様とご連絡が取れない場合、当店の判断で獣医師の治療を受けさせていただきます。

その際の治療にかかる費用は当店が負担させていただきます。

尚、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

◎爪切り時の軽い出血、バリカンによる軽い傷など、トリミング中に発生したものに対しては当店で消毒等の処置を行わせていただきます。

◎高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疫病による不慮の事故、当店の不可抗力による負傷、失踪、死亡、又ご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

★個人情報の取り扱いについて

◎当店ではお客様からいただいた個人情報、ご愛犬の情報に関して厳重に管理いたします。

◎HP、Instagram、パンフレットなどにご愛犬のお写真を掲載させていただくことがあります。

掲載 NG の場合は事前にお知らせください。

*以上のご利用規約をご確認いただいた上で上記内容に同意を表明いただける方のみご利用とさせていただきます。

*トリミングのご予約を頂いた時点で、上記内容に同意を表明頂いたものと判断いたします。

*当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

*変更前に同意された方は、変更後の最新の同意書にも同意していただいたと判断します。